

OTHMEN MZEH

+216 53 795 988 • oth.mzh@gmail.com • linkedin.com/in/othmen-mzeh • https://omzeh.tn

Chef de projet technique senior | IT Delivery | Intégration de solutions logicielles

Professionnel de l'IT avec 16 ans d'expérience dans le développement logiciel, le pilotage technique et la gestion de projets. Actuellement Engineering Manager & Technical Delivery Lead, je coordonne une équipe de 6 ingénieurs et le delivery d'une plateforme SaaS B2B utilisée par plus de 20 000 utilisateurs et 100 clients. J'assure le suivi des engagements, la planification des releases, la coordination entre les équipes techniques et métiers, ainsi que le suivi des risques, des indicateurs de performance et de la qualité des livraisons. Mon expérience couvre également l'analyse d'impact des évolutions, la revue de code et la documentation technique, avec une approche orientée fiabilité, amélioration continue et respect des objectifs.

SKILLS

Delivery & Project Management: Azure DevOps, Coordination multidisciplinaire, Delivery Management, Estimation charges / délais, Gestion des risques, Gouvernance Agile, Méthodes Agile / Scrum, Pilotage de projets IT, Planification & priorisation, Release Management, Satisfaction client, Stakeholder Management, Suivi KPI & reporting

People & Engineering Leadership: Leadership d'équipe, Engineering Management, Management d'équipe, Leadership technique, Recrutement & intégration, Mentorat & accompagnement, Collaboration transverse, Amélioration continue, Assurance qualité logicielle, Culture ISO 9001, Gestion des incidents, Revue de code, Tests d'intégration et de non-régression, Développement des compétences, Communication interdisciplinaire

IA & Productivité Engineering: Analyse d'impact assistée par IA, Claude / Claude Code, Développement augmenté par IA, Documentation technique automatisée, IA générative appliquée au delivery, Optimisation des workflows engineering

Technologies: Angular, Applications métiers, DevOps culture, Docker, GED / LMS, JavaScript, Moodle, PHP, Symfony, Webservices, WordPress

WORK EXPERIENCE

Witik

09/2021 – Present

Engineering Manager & Technical Delivery Lead

Tunisie

- Diriger une équipe de 6 ingénieurs sur une plateforme SaaS B2B Agile utilisée par 20 000+ utilisateurs et 100+ clients référencés.
- Piloter le backlog, les développements et les releases via Azure DevOps, à un rythme moyen de 2 mises en production par mois.
- Fixer les priorités et garantir le respect des délais, de la qualité et des objectifs métier tout au long du cycle de delivery.
- Aligner les Product Managers et les parties prenantes métier pour transformer les besoins fonctionnels en livrables techniques.
- Coordonner les équipes métier, produit, QA et développement sur l'ensemble du cycle de delivery.
- Superviser le traitement de 2 000+ tickets, en optimisant la priorisation et la fluidité du delivery inter-équipes.
- Structurer des workflows engineering augmentés par IA, incluant la revue de code assistée avec Claude et Claude Code.
- Réduire d'environ 50% la charge de certaines activités récurrentes grâce à l'industrialisation de workflows assistés par IA.

- Piloter les recrutements techniques, l'intégration des nouveaux collaborateurs et le mentorat des développeurs.
- Suivre les KPI de delivery, les risques projet et les actions d'amélioration continue pour garantir les objectifs de qualité et de délais.
- Accompagner la montée en compétences et le développement professionnel des collaborateurs.
- Favoriser l'autonomie, la collaboration et l'amélioration continue au sein de l'équipe.
- Contribuer à l'identification des besoins de formation et aux actions de développement des compétences.

Sofia Holding
Team Leader Web

05/2017 – 08/2021
Tunisie

- Piloter la réalisation des projets web dans le respect des objectifs de qualité et de delivery.
- Définir l'architecture technique, estimer les charges et coordonner les développements.
- Contribuer aux analyses d'impact, au chiffrage et aux appels d'offres.
- Superviser les tests d'intégration, les tests de non-régression et les livraisons.
- Participer aux initiatives qualité dans le cadre de la certification ISO 9001.
- Réaliser les revues de code et accompagner techniquement les développeurs.
- Piloter les recrutements techniques et contribuer à l'amélioration continue des pratiques d'équipe.

Développeur Web Senior

Tunisie

- Concevoir et développer des applications métiers web sous Symfony et Angular.
- Développer des plateformes e-Achat et Supplier Relationship Management (SRM).
- Créer des plateformes collaboratives intégrant GED, workflows et notifications.
- Développer des solutions intégrant des imports Excel et des webservices.

DTCad Engineering
Développeur Web & Spécialiste E-learning

02/2013 – 04/2017
Tunisie

- Développer des applications métiers sous Symfony (CRM, mini-ERP).
- Concevoir des plateformes et modules e-learning.
- Administrer et faire évoluer Moodle et Claroline.
- Développer des générateurs de sites WordPress et des sites institutionnels.

SIT Elearning Solutions
Développeur Web

04/2011 – 01/2013
Tunisie

- Développer des solutions e-learning basées sur Moodle.
- Concevoir une application web de gestion et d'auto-évaluation des compétences.
- Développer une solution d'affectation automatique de parcours e-learning selon les compétences requises par poste.
- Développer des solutions en PHP natif.

Centre Z
Formateur en Informatique

10/2009 – 03/2011
Tunisie

- Former des apprenants aux outils informatiques et numériques.
- Accompagner la montée en compétences des utilisateurs.
- Développer une approche pédagogique et collaborative.

CERTIFICATIONS

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
Cloud Concepts 101 – Deployments Essentials
Fondamentaux de la gestion de projet Agile

Claude Code in Action

Formation PMP